



**Artemiz**<sup>®</sup>  
“Artemiz ile Tertemiz”

Ofis Temizliği	<i>Office Cleaning</i>
Plaza, Fabrika, Depo Temizliği	<i>Plaza, Factory, Warehouse Cleaning</i>
Banka Ve ATM Temizliği	<i>Bank and ATM Cleaning</i>
Sağlık Kuruluğu Temizliği	<i>Health Institution Cleaning</i>
Eğitim Kurumu Temziliği	<i>Educational Institution Cleaning</i>
Otel Temizliği	<i>Hotel Cleaning</i>
İnđuaat ve Tadilat Sonrası Temizliği	<i>Post-construction Cleaning</i>
Dığu Cephe Cam Temizliği	<i>Façade Cleaning</i>
Halı Temizliği	<i>Carpet Cleaning</i>
Periyodik Temizlik Hizmeti	<i>Periodical Cleaning Service</i>
Pest Kontrol	<i>Pest Control</i>
Personel Bordrolama	<i>Personnel Payrolling</i>
Güvenlik Hizmetleri	<i>Security Services</i>







Artemiz, 2000 yılı Ocak ayında uluslararası bir şirketin franchise şirketi olarak faaliyetine başlamıştır. Konut, ticaret ve sanayi sektörüne hizmet veren şirketimiz, üstün ekipman ve yaygın hizmet anlayışıyla, hizmet alanındaki teknolojinin ulaştığı en ileri çözümleri kullanarak ihtiyacınız olan temizlik, ilaçlama, personel bordrolama ve güvenlik hizmetleri ile ilgili çözüm sistemlerini kapsamlı bir şekilde sunmaktadır.

Artemiz' in geçmişinde önemli gelişmeler, stratejik kararlar ve üstün başarılar vardır.

Bu başarılarda her geçen gün yeni bir müşteri portföyü ile sektöre örnek olan yüksek enerji ve organik büyümesi kadar, kurum felsefesi ve çalışma ilkeleri de önemli rol oynamıştır. Bunların başında tüm Artemiz çalışanlarının tartışmasız müşteri memnuniyeti ve dinamik kalite sistemi prensiplerine adanmışlığı yatmaktadır.

Her Artemiz çalışanı müşteriyi anlamaya ve her an müşteri ihtiyaçları doğrultusunda harekete geçmeye odaklanmış durumdadır; saygın bir markanın temsilcisi olduğu bilinciyle attığı her adımda gücün ve değerlerin sorumluluğunu taşır.

Türkiye genelinde alt taşeron kullanmadan hizmet veren şirketimizde verimlilik, güvenlik, konfor, fiyat esnekliği, izlenebilirlik, iletişim ve işletme maliyetlerinin optimizasyonu esastır. Bu anlayış ile pek çok yerli ve yabancı kurum ile çözüm ortaklığımız bulunmaktadır.

Artemiz, gerçek bir çözüm ortağı olmanın anlamını çok iyi bilir; müşterilerinden gelen tüm taleplere taahhüt ettiği süre içinde vaat ettiği kaliteyle yanıt verir. Artemiz' in parlak geçmişi de ekiplerinin taahhüt etmek ve başarmak konusundaki kalitesini, beceri ve yeteneklerini gösterir. İhtiyacınız olan her türlü çözüme ulaşabilmeniz için temas noktanız Artemiz Müşteri Temsilcileridir..

Artemiz started to operate as a franchise company of an international company in January 2000. Our company, which provides services to residential, commercial and industrial sectors, provides comprehensive solutions for cleaning, disinfection, personnel payrolling and security services that you need by using the most advanced solutions reached by technology in service area with superior equipment and widespread service understanding.

Artemiz has significant developments, strategic decisions and outstanding achievements in its past and today is a model company of the sector with a new customer portfolio day by day. Corporate philosophy, working principles, high energy and organic growth have important role on these successes. At the beginning of this, all Artemiz employees are undeniably committed to customer satisfaction and the principles of dynamic quality system.

Every Artemiz employee is focused on understanding the customers and meeting the customer needs. They assume responsibility of power and values as a representative of a reputable brand for every action to be taken.

In our company, which provides service without using sub-contractors throughout Turkey, efficiency, security, comfort, price flexibility, traceability, communication and optimization of operating costs are essential. We have a solution partnership with many domestic and foreign institutions with this understanding.

Artemiz knows the meaning of being a real solution partner; it responds all demands of customers in time and with quality as promised. Bright history of Artemiz also demonstrates the quality, skills and abilities of its team in terms of commitment and achievement. You are welcome to contact with Artemiz Customer Representatives for any solutions you need.

**Keramettin Arpacı**  
Genel Müdür  
General Manager

## VİZYON VISSION

Nitelikli kurumsal yapısı ile sektörün önde gelen kuruluşu olmaya devam etmektedir.

*To continue being the leading organization of the sector with its qualified corporate structure.*

## MİSYON MISSION

Müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutarak, müşterilerimize güvenli, kaliteli, inovatif, güler yüzlü ve beklentilerinin üzerinde hizmet sunmak; çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktır.

*Providing reliable, high quality, innovative and friendliness service to our customers with keeping customer satisfaction at the highest level; contributing personal development of our employees. and providing time saving with less cost.*







## DEĞERLERİMİZ OUR VALUES

- İnsana değer
- Müşteri odaklılık
- Sorumluluk & Güvenilirlik
- Kalite & Sürdürülebilirlik
- Girişimcilik
- Eğitim & Araştırmacılık
- Verimlilik
- Takım ruhu
- Human value
- Customer orientation
- Responsibility & Reliability
- Quality & Sustainability
- Entrepreneurship
- Training & Research
- Efficiency
- Team spirit

## NEDEN ARTEMİZ? WHY ARTEMİZ?

Artemiz, sahip olduğu ilkeleri, yönetim desteği, etkin kalite kontrolü, sürdürülebilirlik ve çevre politikaları ile alt taşeron kullanmadan, Türkiye genelinde profesyonel kadrosu ile hizmet vermektedir.

Artemiz, which has professional staff, serves all over Turkey without using subcontractor with its principles, management support, quality control, sustainability and environmental policies.

## KALİTE POLİTİKAMIZ QUALITY POLICY

Artemiz'in hizmet sunumunda;

- Müşteri memnuniyetini hedef alan kalite yaklaşımını benimsemek,
- Sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlamak.
- Tüm organizasyonda ortak kalite bakış açısını benimsemek,
- Sürekli eğitim yolu ile çalışanlarımızın bireysel katkılarını arttırmak,
- Verdiğimiz hizmetin ilk seferinde ve sürekli olarak doğru yapılmasını sağlamak,
- Kalite iyileştirme çalışmalarında sürekliliği sağlamak,
- Teknoloji ve kalite açısından sektöründe lider bir kuruluş olmak, kalite esaslarıdır.

*In service delivery, our quality understanding is as follows:*

- *Adopting a quality approach aimed at customer satisfaction,*
- *Providing constant improvement and recovery.*
- *Adopting a common quality perspective in the whole organization,*
- *Increasing the individual contributions of our employees through continuous training*
- *Ensuring the service is done correctly and continuously,*
- *Ensuring continuity in quality improvement operations; being a leading company in the sector in terms of technology and quality.*



# KALİTE KONTROL QUALITY CONTROL

Artemiz'de verilen hizmetin kalitesi ve müşteri memnuniyeti;

- Günlük denetim kayıtları
- Haftalık denetimler
- Süpervizör raporları
- Müşteri memnuniyet raporları (checklistler)
- Performans değerlendirmesi
- Aylık ortak değerlendirme
- Aylık ve yıllık performans analizleri ile kontrol edilir

Sonuçlar göz önünde bulundurularak ve sürekli iyileştirme/geliştirme fikrine bağlı kalınarak düzenli aralıklarla çalışma planları revize edilir.

*Quality of service and customer satisfaction in Artemiz are controlled with*

- *Daily audit records*
- *Weekly audits*
- *Supervisor reports*
- *Customer satisfaction reports (checklists)*
- *Performance appraisal*
- *Monthly joint assessment*
- *Monthly and annual performance analyzes*

*Based on the results and with the continuous improvement idea, the working plans are revised at regular intervals.*





# ARTEMİZ YÖNETİM DESTEĞİ

## ARTEMİZ MANAGEMENT SUPPORT

Artemiz'de

- Geliştirilmiş hizmet aktarımı,
- Geliştirilmiş yönetim performansı,
- Kamuoyunda imajın geliştirilmesi,
- İşletme - operasyonel kontroller,
- Bölgesel operasyon desteği esastır.

In Artemiz,

- Improved service delivery,
- Improved management performance,
- Improving the image of the public,
- Business - operational controls,
- Regional operational support are essential.

# ARTEMİZ İLKELERİ

## PRINCIPLES OF ARTEMİZ

Artemiz, ilkeleri ve hedefleri ile özgün bir kuruluştur.

- **Yeni hizmetlerin öncülüğünü yapmak:** Artemiz, vermekte olduğu hizmet anlamında pozitif değişiklikler getirmesi; geliştirilmiş hizmet aktarımı ve kalitesi; iyi eğitilmiş ve motive edilmiş personeli; toplam maliyet tasarrufu ile sektörde öncülük eden bir firmadır
- **Müşteri odaklı olmak:** hizmet etme hedefimizin her yönü ile yakından ilgilendiğimizi ifade eder
- **Çalışanların gelişimine yardımcı olmak:** Bireylerin saygınlığının yarın, bugün olduğundan daha fazla olması için çalışmaya önem verdiğimiz ifade eder
- **Mükemmeliyetçi olmak:** Bugünün çözümlerinin yarının ihtiyaçlarına cevap veremeyeceğini; sürekli gelişme için çaba harcamamız gerektiğini ifade eder
- **Sürekli büyüme:** İlkelerimizi gerçekleştirmek için yüksek bir performans ile çalıştığımızı ifade eder

Artemiz is an original establishment with its principles and objectives.

- **To make the pioneering of new services:** Artemiz is a leading company in service industry with bringing positive changes in the sense of service; improved service transfer and quality; well-trained and motivated staff; and the total cost savings
- **Being customer oriented:** We closely take care of every aspect of our service goal
- **Helping the development of employees:** We give importance to work for increasing the reputation of individuals
- **Being perfectionist:** We have to strive for continuous improvement because today's solutions may not be able to satisfy needs of tomorrow
- **Continuous growth:** It expresses that we work with high performance to realize our principles

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE POLİTİKASI

Amacımız;

- Bugünün ihtiyaçlarına cevap vermek için hizmet sağlarken, gelecek kuşakların ihtiyaçlarını karşılayabilme yeteneklerini tehlikeye atmamak
- Doğal çevreyi korurken, ekonomik ve sosyal kalkınmayı desteklemek
- Çevreye olan etkimizi, karbon ayak izimizi minimize ederek ve yeryüzündeki tüm canlıların yaşam kalitesini koruyarak gerçek bir hizmet kalitesi elde etmektir
- Şirketimiz personellerine çevreyle ilgili eğitimler vererek, çevre bilincini oluşturur
- Yeşil Temizlik esasını göz önünde bulundurarak, doğayı ve insanı korumak amacı ile çevre dostu kimyasallar ve ekipmanlar kullanır. Kullanılan tüm bu kimyasalların MSDS raporları (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) hizmet verilen/verilecek olan proje yetkilisine iletilir
- Hizmet verilirken oluşan atıkları azaltıcı önlemler alır ve oluşanların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlar
- Düzenli olarak verilen eğitimler ile personellerin bireysel gelişimlerine katkı sağlar
- Kadın ve erkek çalışanlarına eşit fırsatlar sunan Artemiz'in yönetim kadrosunun büyük kısmı kadınlardan oluşur. Sahada çalışan temizlik personeli gibi tüm alanlarda da kadın istihdamına önem verir
- Ekonomik ve sosyal kalkınmayı bir bütün olarak değerlendirir, ekonomik büyüme sağlarken iş etiği, işçi hakları ve adil ticareti ile daima topluma faydayı gözetir

Çevre dostu uygulamalar ve sürdürülebilir kalkınma anlayışımız ile faaliyetlerimize devam ediyor, kendi karbon ayak izimizi azaltma yönünde kararlı adımlar atıyoruz. Bugün sizler için sağlıklı çözümler üretirken gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Bugün sizler için sağlıklı çözümler üretirken gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz





# SUSTAINABILITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

*Our aim;*

- *While providing services to meet today's needs, not to endanger the ability of meeting the needs of future generations*
- *Supporting economic and social development while protecting the natural environment*
- *Minimizing our environmental impact by minimizing our carbon footprint and getting a real service quality by preserving the quality of life of all living beings on earth*
- *Our company provides environmentally related trainings to its staff for creating environmental awareness*
- *Considering the principle of green cleaning, environmentally friendly chemicals and equipment are used to protect nature and human beings*
- *The MSDS reports (Material Safety Data Sheet) of all the chemicals used are transmitted to the project authority who is / will be served*
- *Measures are taken to reduce the wastes generated during the service and generated wastes are disposed of without harming the environment*
- *It contributes to the personal development of the employees with the regular trainings*
- *The majority of Artemiz's administrative staff, which offers equal opportunities for women and men, consists of women. Like the cleaning staff working on the field, it gives importance to women's employment in all areas*
- *Evaluates economic and social development as a whole, while ensuring economic growth, always observes collective benefit through work ethics, workers' rights and fair trade*
- *We continue our activities with our environment-friendly practices and our understanding of sustainable development, and are taking decisive steps to reduce our own carbon footprint. Today, we aim to create a livable world for future generations while producing healthy solutions for you*



# HİZMETLERİMİZ / SERVICES

## TEMİZLİK / CLEANING

Herhangi bir yüzeyi veya ortamı kir, toz ve lekerden arındırmak; patojen olguları minimum seviyeye indirmek ve yok etmek temizlik sayesinde meydana gelir. Temizlik hizmetlerinin amacı, temizlenecek alanda hijyen ve düzeni sağlamak; standartları, iş planlarını, sorumluları, sorumlulukları ve kontrol esaslarını belirleyerek, sürecin kalitesini arttırmaktır.

Artemiz, çözüm ortaklarının ihtiyaçlarını herşeyin üzerinde tutarak cevap verirken, işletmelerin temel hedeflerine odaklanabilmelerine ve enerjilerini asıl işlerine yönelmelerine yardımcı olur. Bu prensip ile çalışan şirketimiz, hizmet verdiği işletmelere sağlıklı, temiz bir ortam sunarken; verimliliklerinin artmasını da sağlamış olur.

Artemiz, bu güne kadar vermiş olduğu hizmetler ile farkını kanıtlamış; hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamıştır. Profesyonel çalışma standartları, sahip olduğu uluskarası "Know-How", profesyonel kadrosu, çevre dostu ekipman ve malzemeleri, denetim ve kalite kontrol politikaları ile sektörün önde gelen firmalarından biri olmuştur ve her geçen gün gelişerek değer kazanmaya devam etmektedir. Farklı alanlardaki güçlü referansları, Artemiz'in bu başarısının göstergesidir.

Temizlik hizmeti sunarken dikkate alınması gereken dört önemli etken vardır:

Isı, kimyasal, zaman ve mekanik.

Artemiz bu faktörleri inceleyerek en uygun planı hazırlar ve programlarına şirket politikası gibi sahip çıkar.

Müşteri istek ve ihtiyaçları doğrultusunda belirlenen bu plan ve programlar dahilinde vermekte olduğumuz hizmetlerimiz:

*Cleaning provides to remove any surface or environment from dirt, dust and stains; also to minimize and eliminate pathogens. The aim of the cleaning is providing hygienic, clean and tidy environment; determining standards, business plans, responsibilities, responsible and control principles.*

*Artemiz keeps the needs of its solution partners above all else and meets their demands. While working with this principle, our company provides a healthy, clean environment to the businesses it serves; it helps them to direct their energy to their real business. As a result, this increases the efficiency of the solution partners in their own areas.*

*Our company has proved its difference with the services it has given by this time; has ensured the continuity of service quality. It has become one of the leading companies in the industry with its professional working standards, international know-how, professional staff, and environmentally friendly equipment, audits and quality control policies. Strong references in different fields are indicative of this success of Artemiz.*

*There are four important factors to consider when providing cleaning service:*

*Heat, chemical, time and mechanics.*

*Artemiz examines these factors with preparing the most appropriate plan and protect its programs as a company policy.*

*Our services that we provide within these plans and programs according to the customer requests and needs:*





# GÜNLÜK TEMİZLİK / DAILY CLEANING

## **Ofis Temizliği**

Belirlenen iş planları doğrultusunda, ofis çalışanlarına daha hijyenik, sağlıklı bir ortam sunmak amacı ile çalışma ortamınınin günlük ve haftalık temizliği 7 adım ofis temizliği kuralına uyularak yapılmaktadır.

Hizmet verilen projenin ihtiyacına göre onbeş günde bir ya da aylık periyotlarla detaylı genel temizlik ve iç - dış cephe cam temizliği yapılmaktadır.

## **Toz Alımı & Kontrol**

Zeminlerin süpürme ve paspas işlemleri ile düz yüzeylerin toz alımı belirlenmiş olan plan dahilinde, periyodik olarak uygun malzeme ve ekipman ile yapılarak, kontrol edilmektedir.

## **Tuvalet Temizliği**

Tuvalet temizliği için uygun olan malzeme ve ekipman ile günlük detay temizlik yapılmakta ve hijyen sağlanmaktadır.

## **Toilet Cleaning**

Dailiy detail cleaning of the toilets is done to provide hygiene with the suitable equipments and materials.

## **Kapı Paspası Temizliği**

Uygun malzeme ve ekipman ile kapı paspaslarınınin temizliği günlük olarak yapılmaktadır.

## **Door Mop Cleaning**

Cleaning of doormats are done daily with proper materials and equipment.

## **Office Cleaning**

In order to provide a more hygienic and healthy environment for office workers in line with the determined business plans, the daily and weekly cleaning of the working environment is carried out in accordance with the 7-step office-cleaning rule.

Detailed general cleaning and interior - exterior glass cleaning is done every fifteen days or monthly periods according to the needs of the service project.

## **Removing Dust & Control**

Sweeping and mopping of flat surfaces to remove dusts are done and controlled periodically with appropriate materials and equipment within the determined plan.



# PERİYODİK TEMİZLİK PERIODICAL CLEANING

## **Cam Temizliği**

Periyodik ya da tek seferlik olmak üzere anlaşmalara ya da müşteri taleplerine bağlı olarak cam temizliği hizmeti verilmektedir. Dış cephe temizlik hizmeti verilecek ise, dış cephe türü ve binanın konumuna göre uygun çözüm önerilerek temizlik sağlanır.

Bilinçli yapılan dış cephe cam temizliği cephelerin yağmur, kar ve toza karşı maksimum korumasını sağlayacağı gibi estetik görünümünü de koruyacaktır. Artemiz; tecrübeli personel, doğru kimyasal, teknolojik ekipman ve garantili hizmet ile siz müşterilerine yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır.

## **Window Cleaning**

*Window cleaning service is provided either periodically or once, depending on the contract or customer demands. If an exterior cleaning service is to be done, an appropriate solution according to the type of exterior facade and the location of the building is suggested and cleaning is provided.*

*When facade window cleaning is made consciously, maximum protection of facades' against rain, snow and dust is provided as well as aesthetic appearance. Artemiz will be glad to assist its solution partners with experienced staff, right materials, technological equipment and guaranteed service.*

## **İnşaat ve Dekorasyon Sonrası Temizliği**

Artemiz, eğitimli, profesyonel kadrosu ile doğru teknik, kimyasal ve ekipmanları kullanarak inşaat ve dekorasyon sonrası temizlik konusunda da müşterilerine maksimum faydayı sağlamaktadır.

## **Post-construction Cleaning**

*Artemiz provides maximum benefit to the customers about post construction cleaning with the professional staff by using right chemicals, equipment and technique.*

## **Zemin Temizliği**

Artemiz, temizliği yapılacak zemine uygun kimyasal ve ekipmanlar ile zemin temizliği hizmetlerinde müşterilerine sorunsuz, kaliteli, ekonomik ve kesin çözümler taahhüt etmektedir.

## **Floor Cleaning**

*Artemiz offers smooth, quality, economical and precise solutions for floor cleaning to the customers with suitable chemicals and equipment in keeping with type of the floor.*



## Sektörel Temizlik

Türkiye genelinde farklı sektörlerde deneyimli ekiplerimiz ile profesyonel hizmet vermekteyiz.

- Bina ve Ofis Temizliği
- Plaza, Fabrika, Depo Temizliği
- Site / Tesis Temizliği
- Endüstriyel Alan Temizliği
- Banka ve ATM Temizliği
- Sağlık Kuruluşu Temizliği
- Eğitim Kurumu Temizliği
- Otel Temizliği
- Perakende Mağaza / Market Temizliği
- Spor Tesisi Temizliği
- Kongre/Stand Temizliği
- Stratejik Alanların Temizliği (Liman, Havaalanı vb.)

## Sectorial Cleaning

We provide professional services with our experienced teams in different sectors throughout Turkey.

- Building and Office Cleaning
- Plaza, Factory, Warehouse Cleaning
- Site / facility cleaning
- Industrial area cleaning
- Bank Branch and ATM Cleaning
- Health Facility Cleaning
- Educational Institution Cleaning
- Hotel Cleaning
- Retail Store / Market Cleaning
- Sport Facility Cleaning
- Congress / Stand Cleaning
- Cleaning of Strategic Areas (Port, Airport etc.)







### **Diğer Temizlik Hizmetleri**

Yapılan temizlik hizmeti sözleşmesi çerçevesinde belirli periyotlarda ya da müşteri talebi doğrultusunda aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

- Yüksek Alan Temizliği
- Laboratuvar Sterilizasyon İşlemi
- Çamaşırhane Hizmetleri
- Bulaşıkhanne Hizmetleri
- Müze-Tarihi Eser Temizliği
- Dış Cephe Temizliği
- Ekstra Temizlik Hizmetleri
- Housekeeping Hizmetleri

### **Other Cleaning Services**

*Within the framework of the cleaning service contract, the following services are provided in certain periods or in the direction of customer requests.*

- *High Area Cleaning*
- *Laboratory Sterilization Process*
- *Laundry Services*
- *Dishwashing Services*
- *Museum-Historical Building Cleaning*
- *Exterior Cleaning*
- *Extra Cleaning Services*
- *Housekeeping Services*



### **Halı Temizliği**

Uygun ekipman ve kimyasal kullanılarak, belirlenen periyotlarda ya da gelen talepler doğrultusunda halı temizlik hizmeti verilmektedir. Halı Temizliği, súpürme, leke çıkarma, şampuanlama, durulama ya da kuru köpük ve spot halı leke çalışması gibi işlemleri kapsar. Kullanacağımız işlem halının durumuna göre değişir. Temizlik öncesi bütün halılar var olan hasar ve olabilecek tehlikeler için denetlenir. Bu ön denetleme halı lekelerinin ve kullanılacak kimyasalların tespiti için önemlidir. Ayrıca, halıların kullanılacak olan malzeme ve akipmana karşı hassasiyetini ölçmek için ön test yapılır. Testin sonucu olumlu ise halı temizlik işlemine devam edilir.

### **Carpet Cleaning**

*Carpet-cleaning services are provided in the determined periods or in the direction of incoming requests with using appropriate equipment and chemicals.*

*Carpet cleaning includes operations such as sweeping, stain removal, shampooing, rinsing or dry foam and spot carpet stain work. The practice depends on type of the carpet or stain. All carpets are controlled for existing damage and possible hazards before the cleaning process. This preliminary inspection is important for the detection of carpet stains and the chemicals to be used. Pre-tests are also carried out to measure the susceptibility of the carpets to the materials to be used. If the result of the test is positive, the carpet cleaning process is continued.*

### **Cila Hizmeti**

Sert Zemin bakım hizmetinde kaliteli sonuçlar elde etmek için, malzemeleri ve kimyasalları doğru kullanmak gerekmektedir. ARTEMİZ alışanları da almış oldukları eğitimler ile sert zemin bakım hizmetinde öncelikle zeminin türünü ve kullanılacak kimyasalları belirler. Yapılan kontrollerde görünen uygunsuzluk varsa hemen müşteriye bilgi verilir.

Zor ve vakit isteyen bir işlem olan cila hizmetimiz kristalize ve polimerize sürme cila olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Uygulama zeminin türüne göre seçilerek eğitilmiş ve tecrübeli personellerimiz ile Bölge Müdürlerimiz kontrolünde yapılmaktadır.

### **Polishing Service**

*In order to obtain high quality results in hard floor care service, it is necessary to use the materials and chemicals correctly. ARTEMİZ employees, who take the technical trainings, determine the type of the floor to be maintained and materials to be used.*

*If there are any inconsistencies in the controls, the customer is informed immediately.*

*Our polishing service, which is a difficult and time-consuming process, is divided into two groups: crystallized and polymerized polish. The application is selected according to the type of the ground and is carried out with our trained and experienced personnel under the supervision of our Regional Managers.*



# HAŞERE KONTROL / İLAÇLAMA PEST CONTROL

Artemiz Haşere Kontrol Servisi, birçok hastalığın yayılmasında başrol oynayan ve yaşam alanlarına yerleşmiş, zararlı böcekler ve kemirgenlerin ortamdaki uzaklaştırılması için uygun mücadele yöntemlerini belirleyerek önlem almakta ve kalıcı kontrol sağlamaktadır.

Haşere ve kemirgenler gibi zararlılar firma ve kurumlara maddi bir çok kayıp verdirmenin yanında, prestij kaybına da sebep olmaktadır. Haşere kontrol anlamında uzman ekibi ile Artemiz, evinizi ve işyerinizi haşerelerden temizleyerek sağlıklı bir ortam oluşturmakta; rahat ve sağlıklı yaşamınıza, işlerinizde verimliliğinizi arttırmanıza yardımcı olmaktadır.

*Artemiz Pest Control Service takes preventive measures and provides lasting controls by identifying appropriate fight methods for removal of harmful insects and rodents, which play a leading role in the spread of many diseases and settled in their habitats.*

*Pests, such as insects and rodents, cause loss of prestige as well as giving a lot of material loss to firms and institutions. Artemiz, with its expert team in the sense of pest control, creates a healthy environment by cleansing your house and workplace from pests; provides comfortable and healthy living to you and helps you to increase your productivity in your work.*





# PERSONEL BORDROLAMA HİZMETİ

İnsan dinamik bir faktördür ve işletmelerin temelini oluşturur. Personel seçiminde asıl amaç, seçim hatalarını en aza indirmek ve işe en uygun personeli seçerek temeli sağlam oluşturmaktır. İyi üretim, iyi personelle sağlanır ve iyi personel işletmenin verimliliği artırır. Firmamız tarafından iyi seçilmiş bir personel, eksikleri göz önünde bulundurulup, tarafımızca verilen eğitimlerle daha yeterli hale getirilir ve donanımlı olarak işe başlangıcı sağlanır. Bu hassas süreçte bordrolama hizmeti firmalara önemli faydalar sağlamaktadır.

Küresel anlamda rekabetin artmakta olduğu günümüzde birçok firma içerideki servis kalitesini artırırken maliyetleri düşürmek için Bordro Outsourcing'i tercih etmektedir. Bordrolama hizmetinin dışarıdan alınması şirketler için operasyonel maliyeti azaltıp, süreçleri optimize edebilmeyi sağlarken; iş gücü ve zamanın doğru alanlarda kullanılabilmesine de yardımcı olur. Böylece, firmalar kendi ana faaliyet alanlarına, iş kollarına odaklanmış olurlar.

Bordrolama hizmeti kapsamında, işletme gereksinimleri doğrultusunda ve yasal mevzuat çerçevesinde,

İşe uygun personel seçilir,

Çalışanların özlük dosyaları takip edilir,

Ücret hesaplamaları ve yasal bildirimleri yapılır;

Süreç içerisinde denetim ve kontroller sağlanarak, müşteriye gerekli raporlamalar yapılır.

Sekreter, resepsiyonist, çay servisi, muhaberat, ofisboy, şoför, bahçıvan gibi hizmetlerimiz bordrolama hizmetlerimizden bazılarıdır.

Tüm Türkiye'de hizmet vermekte olan Artemiz, bordrolama hizmetleri konusunda da firmanızın ihtiyaçlarına en uygun çözümün tespiti yaparak, sizlere en iyi hizmeti sağlayacağını taahhüt eder.



# PERSONNEL PAYROLLING SERVICES

*Human is a dynamic factor and forms the basis of businesses. The main objective in the selection of personnel is to minimize the selection mistakes and to create the basis for selecting the most suitable personnel for the job.*

*Good staff ensures good production and increases the productivity of the firm. A well-chosen staff by our company is made better via trainings by taking their deficiencies into consideration. Then, they make a good start up to their job as being well equipped. In this sensitive process, the payrolling service provides significant benefits to the firm.*

*While competition is increasing globally, many companies prefer payroll outsourcing to reduce costs while increasing the quality of service inside.*

*Payroll outsourcing enables companies to reduce operational costs and optimize processes; It also helps to use the work force and time in the right areas. Thus, firms can focus on their core business lines more easily.*

*Within the scope of the payrolling service, in line with business requirements and within the frame of legal regulations,*

*Suitable personnel for the job are selected,*

*Personal files of employees' are tracked,*

*Wage calculations and legal notifications are made;*

*Audits and controls are provided during the process and the necessary reports are made to the customer.*

*Our services such as secretary, receptionist, tea service, correspondence, office boy, driver and gardener are some of our payrolling services.*

*Artemiz, who serves all over Turkey, promises to providing the best service to you by determining the most suitable solution for requirements of your company in the field of payrolling services.*



# GÜVENLİK HİZMETİ SECURITY SERVICES



Artemiz bünyesinde bulunan 4U Güvenlik Hizmetleri A.Ş. 5188 sayılı "Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun" a uygun olarak kaliteli, sistemli ve sürdürülebilir çalışmaları ile kamu ve özel kuruluşlara ait tesis ve işletmelere (plazalar, fabrikalar, bankalar, iş merkezleri, okullar, hastaneler, alışveriş merkezleri, yerleşim merkezleri, hava limanları, deniz limanları, şantiyeler...) silahlı ve silahsız Özel Güvenlik Hizmetleri vermekte; bu ihtiyaçlara en etkili şekilde çözümler sunmaktadır.

*4U Security Services Inc., which is within Artemiz, offers the most effective solutions with providing quality, systematic and sustainable armed and unarmed private security services to public and private institutions (plazas, factories, banks, business centers, schools, hospitals, shopping malls, residential centers, airports etc.) in accordance with the "Law on Private Security Services" numbered 5188.*





TEKNİK BAKIM HİZMETLERİ /

TECHNICAL MAINTANENCE



# BAKIM VE 7/24 TEKNİK MÜDAHALE

- Alçak gerilim panoları bakımı,
- Termal Kamera ile arıza tespiti ve raporlanması,
- Trafo ve OG hücre periyodik bakımları ve arıza giderilmesi,
- Aydınlatma armatür bakımları,
- Işık şiddeti ölçümleri ve iyileştirme raporları,
- LED dönüşüm projelendirilmesi ve uygulamaları,
- Sürekli elektrik teknik personel sağlanması,
- 7/24 Anlık Teknik Müdahale

# ZAYIF AKIM SİSTEMLERİ

- Yangın Algılama Sistemleri,
- Acil Anons ve Müzik Yayın Sistemleri,
- Kartlı Geçiş ve Hırsız Alarm Sistemleri,
- CCTV Kamera Sistemleri,
- Telefon Sistemleri,
- Aydınlatma Otomasyon Sistemleri,
- Mekanik Otomasyon Sistemleri,
- Diafon ve Intercom Sistemleri,
- Profesyonel Ses ve Işık Sistemleri,



# ALÇAK GERİLİM ELEKTRİK SİSTEMLERİ

- Elektrik taahhüt,
- Elektrik panoları tasarım ve montajı,
- Zayıf akım sistemleri projelendirme, tasarım ve kurulumları,
- Şantiye elektrik kurulumu,
- UPS ve Regülatör sistemleri projelendirilmesi ve kurulumu,
- Jeneratör sistemi projelendirilmesi, kurulumu ve resmi onay süreçleri,
- Orta Gerilim Tesisleri projelendirme, tasarım ve kurulumu,
- Topraklama ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri



# NETWORK VE YAZILIM HİZMETLERİ

- Data altyapı sistemleri,
- Microsoft ürünleri,
- Eset Anti-Virus Lisans ve Bilgisayar Kurulumları,
- Donanım,

HP-Dell-IBM

Server, Storage ve Back-Up Ürünleri,

Masaüstü Bilgisayar ve Monitörler

- Network Altyapı,

Data kablo çekimi,

Performans ve metraj raporları,

Sistem Odası kurulumları,

## **Teknik bakım / onarım hizmetleri kapsamında bina genelinde verilecek olan hizmetler:**

- Aydınlatma ışık şiddeti kontrolü ve uygunluğu,
- Elektrik, elektromekanik, mekanik, su tesisatlarıyla ilgili işlerin yapılması,
- Elektrik iç tesisat raporunun verilmesi,
- Kaçak akım rölelerinin kontrolleri,
- Pano bağlantı gevşekliklerinin termal kamera ile kontrolü,
- Yapısal kablolamadan doğan network arızalarının anlık tespit ve müdahalesi,
- Kompanzasyon panosunun kontrolü ve elektrik faturalarına endüktif/kapasitif ceza gelmemesini sağlanması ve kontrolü,
- Mobilyalara ait elektrik, mekanik techizatların montaj – demontaj işlerinin yapılması,
- Mimari veya organizasyon değişiklikleri sonucu oluşan masa değişimleri ve altyapıların renovasyonu,
- Halı montaj – demontaj işlerinin yapılması,
- UPS bakımı göz ile,
- UPS bakımı periyodik bakımlarının kontrollerinin sağlanması ve takibi,
- Klima bakımlarının, filtre temizliklerinin yapılması,



- Klima bakımlarının periyodik bakımlarının, kontrollerinin sağlanması,
- Topraklama sisteminin kontrolünün yapılması,
- Paratoner sisteminin ölçümlerinin yapılması,
- Yangın algılama sisteminin periyodik bakımlarının kontrollerinin sağlanması ve takibi,
- Yangın söndürme pompalarının ve spring hatlarının kontrollerinin sağlanması ve takibi,
- PDKS sistemlerinin altyapı kontrolleri ve çalışma devamlılığının sağlanması,
- Personellerin bordrolaması,
- Personellerin elektrik ve mekanik meslek eğitim belgelerinin takibi,
- Personellerin iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin takibi,
- Elektrik - Mekanik teknik satın alma desteği verilmesi,



## CERTIFICATE

As Secretary General and CEO of the  
GLOBAL TRADE LEADERS' CLUB

I certify that the company

**ARTEMIZ TEMIZLIK SOSYAL HIZMETLER  
SANAYI VE TICARET LTD. STI**

has been awarded with the  
INTERNATIONAL EUROPE AWARD FOR QUALITY  
in recognition of this commitment to  
the Quality and Excellence of its Services.

Paris, 27th October 2014



  
Ricardo Roso Lopez  
Secretary General and CEO  
Global Trade Leaders' Club



ARTEMİZ olarak, dürüstlüğümüz ve etik hareket tarzımız sayesinde sahip olduğumuz itibardan gurur duymaktayız. Etik tutumumuz ile çalışanlarımızın ve ailelerinin; iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın güvenini kazanmış bulunmaktayız. Sahip olduğumuz en büyük varlık inşa ettiğimiz bu güvendir ve bu varlığın korunması her ARTEMİZ mensubunun görevidir.

ARTEMİZ için itibar kazançtan daha önemlidir. Davranış ve sorumluluklarımıza riayet etmek ve etik tavırla hareket etmek suretiyle, etkileşimde bulunduğumuz herkes için güvenilir olmaya devam edeceğiz.

Çalışmalarımızda müşteri memnuniyetine ciddi bir kararlılıkla bağlıyız ve bu kararlılığın temsil ettiği belgeler ile (Müşteri memnuniyet formları, yönetici formları, hizmet analizleriyle) müşterilerimizi aldıkları hizmet kalitesiyle ilgili sürekli bilgilendirmekteyiz.

Global Trade Leaders'Club tarafından 2014 yılında, Paris'te Uluslararası Avrupa Kalite Ödülü'ne layık görülmekten ötürü onur duymaktayız. Çalışmalarımızın kendi ülkemiz dışında da takdire layık bulunması firmamız adına çok özel ve son derece onur verici olmuştur. Yapmış olduğumuz çalışmaların böylesine önemli bir platformda değer bulması paha biçilemez bir sevinç ve emin adımlarla ilerlediğimiz yolumuzda motivasyon kaynağıdır.

Sahip olduğumuz kalite politikalarımızı sürekli geliştirerek, sunmakta olduğumuz sonuç odaklı çalışmalarımız ile kaliteyi ve memnuniyeti en yüksek seviyede tutmak; topluma en büyük katkıyı sağlamak bundan sonra da öncelikli amacımız olacaktır.

*We are proud of the reputation that we have via our honesty and work ethics. We have earned the trust of our business partners, and stakeholders; employees and their families by our ethical attitude. We are well aware of the fact that the biggest asset of Artemiz is the trust, which we have built over years. In this respect, protection of this vital asset is a duty for all Artemiz members.*

*Reputation is more important than just having profit oriented view for Artemiz. Our first priority is to sustain trust to everyone that we interact, through our behaviors, responsibilities and actions in ethical manner.*

*Artemiz depends on customer satisfaction with serious determination. Our customers are constantly informed with documents, which are a representation of this determination. Customer satisfaction forms, checklists for managers, service analysis are some examples of such documents that are relevant to the quality of the services that they receive. Doing these is extremely crucial for our success in the long run.*

*We were honored to receive the International Europe Award for Quality in Paris by the Global Trade Leaders' Club in 2014. To be a part of this award and to be deemed worthy of an appreciation of our efforts internationally are very crucial privileges for us. Showing that our efforts find value in such an important platform, this award is an invaluable source of joy and motivation to move forward on our way with confident steps.*

*Our next primary purpose will be keeping quality and satisfaction at the maximum level with result-oriented works by constantly improving our quality policies; providing the largest contribution to society with continuous development.*



Alternatif Bank



BENER  
LAW OFFICE

DEMIR HAYAT

agito

blesh

Galeries  
Lafayette

ANADOLU  
EFES

boyabat  
Elektrik Üretim ve Ticaret A.Ş.

arute solutions

ASLANCIK  
ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.

BOZKURTKONFEKSİYON

GALATA  
TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.

Inter  
Partner  
ASSISTANCE

cantaş

GRECO

JLT  
JLT International Network  
Partner

creditwest  
Creditwest Faktoring

DeLonghi

HARVEY  
NICHOLS

HELM

imshealth™  
INTELLIGENCE APPLIED.

İLTEKNO  
İLERİ TEKNOLOJİ MÜHENDİSLİK VE TİC. A.Ş.



imshealth™  
INTELLIGENCE APPLIED.

İLTEKNO  
İLERİ TEKNOLOJİ MÜHENDİSLİK VE TİC. A.Ş.




MARS  
incorporated



MEDA  
PHARMACEUTICALS



 Pasabahçe

 **Pasabahçe**  
MAĞAZALARI

**PETDER**  
PETROL SANAYİ DERNEĞİ

 **Pisano**

**COLLIERS**  
INTERNATIONAL

  
**Schindler**

 **SOCIETE**  
**GENERALE**

 **sterling**  
serviced office group

  
**sütas**

  
**ŞİŞECAM**

**TAV**  
Havalimanları

**THE**  
**LAB**  
FITNESS CENTRE

 **T-BANK**  
TURKLANDBANK

 **TURKISH BANK**

 **Twentify**

 **Ucb Pharma**

 **yakın doğu deniz acenteligi a.ş.**  
near east shipping agency s.a.

 **FRESENIUS**  
**MEDICAL CARE**



# SERTİFİKALAR CERTIFICATE

**SERTİFİKA**  
**CERTIFICATE**  
ÇEVRE YÖNETİMİ / ENVIRONMENTAL MANAGEMENT  
ARTEMİZ TEMİZLİK SOSYAL HİZMETLER SAN. VE  
TİC. LTD. ŞTİ.  
Yıldız Posta Cad. Emel Apt. A Blok No: 14/801 Gayrettepe  
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye  
TEMİZLİK HİZMETLERİ  
CLEANING SERVICES  
ISO 14001: 2004  
İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 28.02.2017  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 28.02.2017  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 27.02.2018  
Sertifika Numarası / Certificate No : 03-11920/01

Onay / Approval: 

 ASE

ASE Uluslararası Regülatörler Birliği Üyesi ve Üyesi Değil Üye Şirketi / ASE International Certification Corporation, Auditing and Training Services Ltd. Company  
Türkiye Şirketi / ASE Temizlik ve Sosyal Hizmetler San. ve Tic. Ltd. Şirketi / Artemiz Cleaning and Social Services Ltd. Company  
Bu sertifika, Türkiye ASE'nin yetkili kuruluşlar tarafından verilmiştir. Sertifikasyon durumu www.asecert.com.tr üzerinden kontrol edilebilir.  
The validity of this certificate is based on the certification bodies' instructions of ASE. Certificate status can be checked at www.asecert.com.tr

**SERTİFİKA**  
**CERTIFICATE**  
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ  
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT  
ARTEMİZ TEMİZLİK SOSYAL HİZMETLER SAN. VE  
TİC. LTD. ŞTİ.  
Yıldız Posta Cad. Emel Apt. A Blok No: 14/801 Gayrettepe  
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye  
TEMİZLİK HİZMETLERİ  
CLEANING SERVICES  
OHSAS 18001: 2007  
İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 28.02.2017  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 28.02.2017  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 27.02.2018  
Sertifika Numarası / Certificate No : 04-11920/01

Onay / Approval: 

 ASE

ASE Uluslararası Regülatörler Birliği Üyesi ve Üyesi Değil Üye Şirketi / ASE International Certification Corporation, Auditing and Training Services Ltd. Company  
Türkiye Şirketi / ASE Temizlik ve Sosyal Hizmetler San. ve Tic. Ltd. Şirketi / Artemiz Cleaning and Social Services Ltd. Company  
Bu sertifika, Türkiye ASE'nin yetkili kuruluşlar tarafından verilmiştir. Sertifikasyon durumu www.asecert.com.tr üzerinden kontrol edilebilir.  
The validity of this certificate is based on the certification bodies' instructions of ASE. Certificate status can be checked at www.asecert.com.tr

**SERTİFİKA**  
**CERTIFICATE**  
KALİTE YÖNETİMİ / QUALITY MANAGEMENT  
ARTEMİZ TEMİZLİK SOSYAL HİZMETLER SAN. VE  
TİC. LTD. ŞTİ.  
Yıldız Posta Cad. Emel Apt. A Blok No: 14/801 Gayrettepe  
Beşiktaş / İstanbul / Türkiye  
TEMİZLİK HİZMETLERİ  
CLEANING SERVICES  
ISO 9001: 2008  
İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 28.02.2017  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 28.02.2017  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 27.02.2018  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05-11920/01

Onay / Approval: 

 ASE

ASE Uluslararası Regülatörler Birliği Üyesi ve Üyesi Değil Üye Şirketi / ASE International Certification Corporation, Auditing and Training Services Ltd. Company  
Türkiye Şirketi / ASE Temizlik ve Sosyal Hizmetler San. ve Tic. Ltd. Şirketi / Artemiz Cleaning and Social Services Ltd. Company  
Bu sertifika, Türkiye ASE'nin yetkili kuruluşlar tarafından verilmiştir. Sertifikasyon durumu www.asecert.com.tr üzerinden kontrol edilebilir.  
The validity of this certificate is based on the certification bodies' instructions of ASE. Certificate status can be checked at www.asecert.com.tr

**TESİS HİZMETLERİNDE ARTEMİZ'İ TERCİH EDEN TÜM ÇÖZÜM  
ORTAKLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.**

**THANK YOU FOR ALL THE SOLUTION PARTNERS WHO  
PREFER ARTEMİZ IN THE FACILITY SERVICES.**

**Artemiz®**  
“Artemiz ile Tertemiz”

*Artemiz*<sup>®</sup>

Artemiz Temizlik Sosyal Hizm. Tic. Ltd. Şti.  
Yıldız Posta Cad. Emel Apt. A Blok No: 14/801  
Gayrettepe/İSTANBUL  
Tel: 0212 274 24 60  
Fax: 0212 274 26 90  
artemiz@artemiz.com.tr  
www.artemiz.com.tr



Umur Basım San. ve Tic. A.Ő. tarafından  
27/10/2017 tarihinde basılmıştır.